AVILOO

BATTERY DIAGNOSTICS

ALGEMENE VOORWAARDEN
AVILOO ACCUGARANTIE BASIC

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden regelen de Accugarantie Basic die wordt verstrekt door Aviloo GmbH, IZ NÖ-Süd Straße 16, Objekt 69/5, 2355 Wiener Neudorf, Oostenrijk (hierna "Aviloo"). De Accugarantie Basic is van toepassing op In aanmerking komende voertuigen zoals hierin gedefinieerd. De garantiehouder is de Eigenaar van het Voertuig

1.2. Juridische aard van de garantie

De Accugarantie Basic is een vrijwillige commerciële garantie die door Aviloo wordt verstrekt en doet geen afbreuk aan eventuele wettelijke garantierechten die de Eigenaar kan hebben jegens een Partner, de verkoper van het In aanmerking komende voertuig of Aviloo op grond van het toepasselijke recht. Zij wordt uitgelegd en gehandhaafd als een contractuele verbintenis naar Oostenrijks burgerlijk recht. De Accugarantie Basic is gekoppeld aan het In aanmerking komende voertuig dat wordt geïdentificeerd aan de hand van zijn VIN en kan door opeenvolgende Eigenaren worden gehouden in overeenstemming met Artikel 3.

1.3. Contractuele integratie en aanvaarding

De Accugarantie Basic is niet op zelfstandige basis beschikbaar. Zij wordt uitsluitend uitgegeven als aanvullend voordeel bij de eerste FLASH Test die door een Partner wordt uitgevoerd en kan niet afzonderlijk worden gekocht. De Accugarantie Basic wordt geacht door de Eigenaar te zijn aanvaard op het vroegste van de volgende momenten: (a) fysieke ontvangst, schriftelijke of elektronische aanvaarding van het Garantiecertificaat, of (b) het eerste gebruik van het In aanmerking komende voertuig na de uitgifte van het Garantiecertificaat door Aviloo. Bij aanvaarding verklaart de Eigenaar dat hij deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen en aanvaardt en dat hij de rechtmatige eigenaar van het In aanmerking komende voertuig is.

2. DEFINITIES

De volgende definities gelden in deze Algemene Voorwaarden:

"Accubeheersysteem (BMS)"	Het elektronische besturingssysteem dat verantwoordelijk is voor het bewaken en regelen van het hoogspanningsaccupakket van het voertuig, waaronder laadlimieten, thermisch beheer en celbalanceringsfuncties.
"Commercieel gebruik"	Aanhoudend gebruik van het Voertuig voor het bezoldigde vervoer van personen of goederen, met inbegrip van gebruik als taxi, voertuig voor besloten personenvervoer, kortetermijnverhuur of op een rideshare- of ride-hailingplatform (met inbegrip van maar niet beperkt tot Uber en Bolt), en aanhoudend gebruik voor commerciële goederenbezorging. Wagenparkgebruik is geen Commercieel gebruik in de zin van deze Algemene Voorwaarden. Een eenmalig of geïsoleerd incidenteel gebruiksgeval dat anders onder deze definitie zou vallen, vormt geen Commercieel gebruik.
"Accugarantie Basic"	de in deze Algemene Voorwaarden beschreven beperkte Garantie, verleend in samenhang met de Aviloo Flash Test, die voorziet in een vergoeding indien de State of Health (SoH) van de hoogspanningsaccu onder een door Aviloo bepaalde voorspelde drempelwaarde daalt.
"Vergoeding"	Het vaste bedrag dat in het Garantiecertificaat is vermeld, door Aviloo te betalen aan de Eigenaar na bevestiging van een geldig Garantiegeval in de in het Garantiecertificaat vermelde valuta, zoals nader beschreven in Artikel 7.
"In aanmerking komend voertuig"	Een elektrisch voertuig waarop een geldige Eerste test is uitgevoerd, waarvoor een SoH-drempelwaarde is afgegeven, en dat voldoet aan

AVILOO
BATTERY DIAGNOSTICS

alle in aanmerking komende criteria in Artikel 4 op het tijdstip van de Eerste test of op enig moment tijdens de Garantieperiode. Het Voertuig wordt geïdentificeerd aan de hand van zijn VIN.

“Wagenparkgebruik” Gebruik van het Voertuig door een onderneming of organisatie die de volledige juridische eigendom van het Voertuig bezit en het exploiteert als onderdeel van een wagenpark voor zakelijke, operationele of werknemersvervoersdoeleinden, waarbij het Voertuig niet is onderworpen aan enige lease-, huurkoop- of soortgelijke regeling waarbij de juridische eigendom door een derde wordt behouden.

“Flash Test” de door Aviloo ontwikkelde diagnostische test die de prestatie- en degradatiekenmerken van de hoogspanningsaccu van een voertuig meet. De test wordt uitgevoerd via de eigen hardware- en softwareoplossing van Aviloo. Het testresultaat omvat de actueel berekende state of health (SoH) van de tractieaccu. De bepaling is gebaseerd op door het Voertuig verstrekte gegevens. Deze worden door de algoritmen van Aviloo geëvalueerd met behulp van statistische en analytische modellen. Manipulatie van de gegevens in de regeleenheid leidt tot een onjuist resultaat. De aangegeven SoH heeft een technisch bepaalde fluctuatiemarge (afwijking) van ten hoogste 3% bij ten minste 95% van de referentiemetingen. Opgemerkt zij dat deze tolerantie van toepassing is op de SoH-bepaling op celniveau en niet op de SoH van de gehele accu. Dit komt doordat de laadtoestand van afzonderlijke cellen kan variëren, hetgeen de actuele SoH van de accu negatief kan beïnvloeden. Dit kan echter worden gecompenseerd door het Accubeheersysteem (BMS) of tijdens een kalibratie. De Aviloo Flash Test is een stationaire test. Als zodanig is hij niet in staat bepaalde fouten en defecten van de tractieaccu te detecteren die alleen tijdens het rijden of laden kunnen worden vastgesteld. Aviloo aanvaardt geen aansprakelijkheid, noch contractueel, uit onrechtmatige daad of anderszins, voor het niet-detecteren van dergelijke fouten of defecten. De Aviloo Flash Test verschaft informatie over de state of health van de tractieaccu op het tijdstip van de respectieve test. De testresultaten verschaffen geen informatie of prognoses over de levensduur of toekomstige gezondheidstoestand van de geteste tractieaccu. De Aviloo Flash Test omvat geen onderzoek naar de mechanische toestand of elektrische veiligheid van de tractieaccu. Evenmin wordt deze geïnspecteerd op schade zoals scheuren of soortgelijke gebreken. De Aviloo Flash Test wordt gebruikt als Eerste test en Validatietest.

“Eerste test” De Flash Test die door een Partner wordt uitgevoerd en die de State of Health van een Voertuig op de Datum van de Eerste test bepaalt en de basislijn vaststelt voor de beoordeling of een voertuig in aanmerking komt voor de Accugarantie Basic.

“Datum van de Eerste test” De datum waarop de Eerste test is uitgevoerd, die tevens het begin van de Garantieperiode markeert.

“Fabrikant (OEM)” De oorspronkelijke fabrikant (original equipment manufacturer, OEM) van het In aanmerking komende voertuig en zijn hoogspanningsaccusysteem.

“OEM-onderdelen” Accucellen, modules en bijbehorende hardware die door of voor de Fabrikant zijn vervaardigd, of die door de Fabrikant uitdrukkelijk zijn goedgekeurd als vervangingsonderdelen voor het specifieke Voertuigmodel.

“Eigenaar” De natuurlijke persoon of rechtspersoon die op het relevante tijdstip de volledige juridische eigendom van het In aanmerking komende voertuig bezit — dat wil zeggen de onvoorwaardelijke eigenaar van het voertuig, vrij van enige lease-, huurkoop- of soortgelijke regeling waarbij de eigendom door een derde wordt behouden. De Eigenaar is

	de Garantiehouder die gerechtigd is Vergoeding te vorderen op grond van deze Algemene Voorwaarden. Een lessee, huurder of andere persoon die het voertuig houdt op grond van een eigendomsvoorbehoudregeling is geen Eigenaar in de zin van deze Algemene Voorwaarden, ongeacht zijn status als kentekenhouder.
"Partner"	Een contractuele partner van Aviloo die de Aviloo Battery Software in licentie heeft genomen en Flash Tests voor eigen rekening uitvoert.
"Premium Test"	Een uitgebreide diagnostische accutest, ontwikkeld door Aviloo, die gedetailleerde informatie verschaft over de State of Health en de toestand op celniveau van de hoogspanningsaccu van een Voertuig. De Premium Test kan door Aviloo worden gebruikt voor verificatiedoeleinden op grond van Artikel 6.3.
"SoH-drempelwaarde"	De voertuigspecifieke minimale State of Health-drempelwaarde die door Aviloo op het tijdstip van de Eerste test wordt bepaald en die de minimaal verwachte accucapaciteit aan het einde van de toepasselijke Garantieperiode vertegenwoordigt. De SoH-drempelwaarde wordt vermeld in het Garantiecertificaat. Zie Artikel 6.1.
"State of Health (SoH)"	Een als percentage uitgedrukte maatstaf die de resterende bruikbare capaciteit van een hoogspanningsaccu weergeeft ten opzichte van haar oorspronkelijke capaciteit op het tijdstip van de voertuigproductie.
"Geldige testomstandigheden"	De omgevingsomstandigheden waaronder Aviloo Flash Tests moeten worden uitgevoerd, met inbegrip van een minimale omgevingstemperatuur boven –10°C, teneinde betrouwbare en representatieve resultaten te waarborgen.
"Validatietest"	een Flash Test die tijdens de Garantieperiode wordt uitgevoerd om de SoH van het Voertuig op het tijdstip van de Flash Test te bepalen en om te beoordelen of de SoH van het Voertuig onder de SoH-drempelwaarde is gedaald.
"Garantiecertificaat"	Het door Aviloo aan de Eigenaar afgegeven document dat de unieke voertuigidentificatie (VIN), de SoH-drempelwaarde, de Garantieperiode, het Vergoedingsbedrag en de valuta, het maximum voor terugbetaling van de kosten van de Validatietest, en alle overige wezenlijke voorwaarden van de Accugarantie Basic bevat.
"Garantiegeval"	Een situatie waarin de in een geldige Validatietest gemeten SoH onder de in het Garantiecertificaat vermelde SoH-drempelwaarde daalt, onder voorbehoud van de voorwaarden in Artikel 6.2.
"Garantieperiode"	De periode die begint op de Datum van de Eerste test en eindigt op het vroegste van de volgende momenten: (a) 12 kalendermaanden na de Datum van de Eerste test (de Garantieperiode verstrijkt om 23:59 CET op de dag vóór de verjaardag van de Datum van de Eerste test, ongeacht weekenden of feestdagen); of (b) het bereiken van 20.000 extra kilometers op de kilometerteller sinds de Datum van de Eerste test.

3. OVERDRAAGBAARHEID

Deze Accugarantie Basic is via het VIN gekoppeld aan het In aanmerking komende voertuig en gaat automatisch over bij een overdracht van de volledige juridische eigendom van het Voertuig. Bij elke overdracht van de juridische eigendom wordt de nieuwe juridische eigenaar de Eigenaar en kan hij gedurende het resterende deel van de Garantieperiode rechten uitoefenen op grond van deze Algemene Voorwaarden, mits hij deze Algemene Voorwaarden aanvaardt en mits de nieuwe Eigenaar voldoet aan de definitie van Eigenaar in Artikel 2.
Een kennisgeving aan Aviloo van een eigendomsoverdracht is niet vereist. Een eiser moet op het tijdstip van indiening van

de claim aantonen dat hij de volledige juridische eigendom van het Voertuig bezit en deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
De overdracht van het Voertuig verlengt of herstart de Garantieperiode niet.
De Accugarantie Basic gaat niet over in verband met enige lease-, huurkoop- of andere eigendomsvoorbehoudregeling. Een lessee of huurder van het Voertuig wordt geen Eigenaar bij het in bezit nemen van het Voertuig en verwerft geen rechten op grond van deze Algemene Voorwaarden.

4. OMVANG EN GESCHIKTHEID

4.1. Voorwerp van de garantie

Aviloo verstrekt een vaste geldelijke Vergoeding aan de Eigenaar in het geval dat de hoogspanningsaandrijfaccu van een In aanmerking komend voertuig versnelde capaciteitsdegradatie vertoont, zoals bepaald in overeenstemming met Artikel 6.

4.2. Geschiktheidscriteria

De Accugarantie Basic wordt uitsluitend verleend voor Voertuigen die op het tijdstip van de Eerste test cumulatief aan alle volgende criteria voldoen:

a) Het Voertuig is een batterij-elektrisch voertuig;
b) Het Voertuig heeft met succes een door een Partner uitgevoerde Eerste test ondergaan;
c)) Het Voertuig heeft de eigen geschiktheidsbeoordeling van Aviloo doorstaan, waarmee wordt bevestigd dat de toestand en de historie van de accu van het voertuig geschikt zijn voor de afgifte van een SoH-drempelwaarde;
d) Op het tijdstip van de Eerste test zijn geen uitsluitingsgronden op grond van Artikel 8 van toepassing.

De geschiktheidsbepaling van Aviloo op het tijdstip van de Eerste test is definitief.

5. GARANTIEPERIODE EN VERLENGING

5.1. Duur

De Garantieperiode is zoals gedefinieerd in Artikel 2. De Garantieperiode blijft vast bepaald onder verwijzing naar de Datum van de Eerste test en wordt niet verlengd door een latere aanvaarding. Zij kan derhalve op het tijdstip van aanvaarding korter zijn dan 12 maanden.

5.2. Meerdere garanties en verlenging

Voor hetzelfde voertuig kan tegelijkertijd meer dan één Accugarantie Basic van kracht zijn, voortvloeiend uit afzonderlijke Flash Tests. Elke Accugarantie Basic is onafhankelijk en varieert haar eigen SoH-drempelwaarde, Garantieperiode en Vergoedingsbedrag zoals vermeld in het respectieve Garantiecertificaat.
De Accugarantie Basic kan worden verlengd voor verdere Garantieperioden, mits een nieuwe Flash Test wordt uitgevoerd en het Voertuig op het tijdstip van de nieuwe Flash Test blijft voldoen aan de geschiktheidscriteria zoals uiteengezet in Artikel 4.2. Elke verlenging vormt een nieuwe en onafhankelijke Accugarantie Basic.
De betaling van een Vergoeding op grond van enige Accugarantie Basic voor een bepaald VIN maakt onmiddellijk en automatisch alle overige op dat moment voor hetzelfde VIN van kracht zijnde Accugaranties Basic nietig, en het Voertuig komt permanent niet meer in aanmerking voor een verdere Accugarantie Basic. Zie Artikel 8.4.5.
Indien voor meerdere Accugaranties Basic aan een Garantiegeval is voldaan, wordt de Vergoeding uitbetaald voor de meest recente Accugarantie Basic, waardoor alle oudere Accugaranties Basic nietig worden.

6. GARANTIEGEVAL EN CLAIMPROCEDURE

6.1. SoH-drempelwaarde

Op het tijdstip van de Eerste test berekent Aviloo een voertuigspecifieke SoH-drempelwaarde aan de hand van haar eigen degradatieprognosemodel. De SoH-drempelwaarde vertegenwoordigt de minimaal verwachte SoH voor het model, de leeftijd en het kilometercohort van het Voertuig aan het einde van de Garantieperiode en wordt vermeld in het Garantiecertificaat. Alleen SoH-verlies dat ertoe leidt dat de gemeten SoH van het Voertuig onder de SoH-drempelwaarde daalt, vormt een potentieel Garantiegeval.

6.2. Voorwaarden voor een geldig Garantiegeval

Een Garantiegeval is uitsluitend geldig indien cumulatief aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

a) Er wordt binnen de Garantieperiode een Validatietest uitgevoerd onder Geldige testomstandigheden;
b) Het resultaat van de Validatietest toont aan dat de SoH van het Voertuig onder de in het Garantiecertificaat vermelde SoH-drempelwaarde is gedaald;
c) Een derde Flash Test of een Premium Test (naar goeddunken en op kosten van Aviloo) bevestigt het resultaat van de Validatietest;
d) Geen uitsluiting op grond van Artikel 8 is van toepassing op het gemeten SoH-verlies.

Aviloo behoudt zich het recht voor het resultaat van de Validatietest te verifiëren door op kosten van Aviloo een verdere Flash Test of Premium Test te laten uitvoeren (zie Artikel 6.3). Wanneer Aviloo dit recht uitoefent, is het verificatieresultaat

de gezaghebbende meting voor de bepaling of een Garantiegeval zich heeft voorgedaan.

6.3. Claimprocedure

Om Vergoeding te claimen, moet de Eigenaar:

a) binnen de Garantieperiode een Validatietest laten uitvoeren door een Aviloo Partner;
b) binnen 14 kalenderdagen na de voltooiingsdatum van de Validatietest een schriftelijke claimkennisgeving bij Aviloo indienen, hetzij per e-mail aan warranty@aviloo.com, hetzij via het formulier op de Aviloo-website. De termijn loopt vanaf de datum van voltooiing van de Validatietest, niet vanaf de ontvangst van het testrapport;
c) in de claimkennisgeving ten minste de volgende documentatie opnemen:
    (i) Het Flash Test-certificaat van de Eerste test;
    (ii) Het Flash Test-certificaat van de Validatietest;
    (iii) Een identiteitsdocument van de Eigenaar;
    (iv) Het kentekenbewijs van het In aanmerking komende voertuig;
    (v) Eigendomsbewijs;
    (vi) De volledige bankrekeninggegevens van de Eigenaar (IBAN en BIC), om de verwerking van een eventuele vergoeding mogelijk te maken;
    (vii) Alle verdere documenten of informatie die Aviloo redelijkerwijs verlangt om het Garantiegeval te beoordelen.

Aviloo behoudt zich het recht voor aanvullend eigendomsbewijs te verlangen als opschortende voorwaarde voor de verwerking van een claim. Bij ontbreken van afdoende eigendomsbewijs heeft Aviloo geen verplichting de claim te verwerken of in behandeling te nemen, en blijft de verwerking opgeschort totdat dergelijke documentatie is ontvangen en geverifieerd tot redelijke tevredenheid van Aviloo.

Aviloo bevestigt de ontvangst en de volledigheid van de documentatie binnen 10 werkdagen. Indien de documentatie onvolledig is, stelt Aviloo de Eigenaar in kennis onder vermelding van het gebrek; de Eigenaar heeft 10 werkdagen na ontvangst van die kennisgeving om dit te herstellen. Claims die niet binnen die termijn worden hersteld, worden gesloten.

Na bevestiging van de volledige documentatie voltooit Aviloo haar technische beoordeling binnen 15 werkdagen. Aviloo kan, naar eigen goeddunken en op eigen kosten, een verdere Flash Test of een Premium Test op het Voertuig laten uitvoeren om het resultaat van de Validatietest te verifiëren. De Eigenaar moet het Voertuig binnen 15 werkdagen na een schriftelijk verzoek van Aviloo voor een dergelijke test beschikbaar stellen, of dergelijke tests zelf of met behulp van een Partner uitvoeren. Indien de verificatietests niet binnen die termijn worden voltooid, wordt de claim gesloten. Wanneer het verificatieresultaat wezenlijk afwijkt van het resultaat van de Validatietest (met meer dan de meettolerantie van ±3%), prevaleert het verificatieresultaat. Aviloo verstrekt de Eigenaar het verificatierapport en een schriftelijke motivering van een eventuele daaruit voortvloeiende aanpassing.

De betaling vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na voltooiing van de technische beoordeling, onder voorbehoud van Artikel 7.2.

7. VERGOEDING

7.1. Uitbetalingsbedrag

Na bevestiging van een geldig Garantiegeval betaalt Aviloo de Eigenaar de in het Garantiecertificaat vermelde Vergoeding in de daarin gespecificeerde valuta. Aviloo vergoedt daarnaast de redelijke kosten van de Validatietest op overlegging van de factuur, tot het in op het Garantiecertificaat vermelde maximale terugbetalingsbedrag.

7.2. Betalingsvoorwaarden

De betaling vindt plaats per bankoverschrijving op de in de claimkennisgeving vermelde rekening. Betaling kan uitsluitend plaatsvinden wanneer de naam van de eiser, zoals deze voorkomt in het eigendomsbewijs, het identiteitsdocument en de bankrekening, wezenlijk overeenstemt. Geringe discrepanties die toe te schrijven zijn aan naamswijzigingen, transliteraties of administratieve variatie verhinderen op zichzelf de betaling niet, mits de identiteit van de eiser anderszins verifieerbaar is.

7.3. Terugvordering van ten onrechte betaalde Vergoeding

Indien naderhand wordt vastgesteld dat de eiser op het tijdstip van de claim niet de juridische eigenaar van het Voertuig was — met inbegrip van maar niet beperkt tot gevallen waarin de eiser het Voertuig hield op grond van een lease-, huurkoop- of soortgelijke eigendomsvoorbehoudregeling — behoudt Aviloo zich het recht voor de volledige betaalde Vergoeding terug te vorderen, vermeerderd met rente tegen het naar Oostenrijks recht geldende wettelijke tarief vanaf de datum van betaling, alsmede een administratieve verwerkingsvergoeding zoals aan de eiser meegedeeld op het tijdstip van de terugvorderingsprocedure. De terugbetalingsverplichting van de eiser ontstaat bij schriftelijke aanmaning van Aviloo en is betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na een dergelijke aanmaning.

7.4. Enige remedie en uitsluiting van andere aanspraken

De Vergoeding is een vaste contractuele betaling en vormt geen terugbetaling van enige reparatie-, vervangings- of andere gemaakte kosten. Het Vergoedingsbedrag staat los van enige marktwaardering, factuur of vervangingskosten van de accu. De Vergoeding is de enige en exclusieve remedie op grond van de Accugarantie Basic. Er ontstaat geen aanvul-

lende vergoeding, schadevergoeding of andere financiële aanspraak — met inbegrip van gebruiksderving, verminderde wederverkoopwaarde of alternatief vervoer — op grond van of in verband met de Accugarantie Basic. De rechten van de Eigenaar op grond van het toepasselijke dwingende recht worden niet aangetast.

8. UITSLUITINGEN

Er is geen Vergoeding verschuldigd wanneer een geclaimd Garantiegeval onder een van de onderstaande categorieën valt. Wanneer een uitsluiting slechts gedeeltelijk van toepassing is, blijft uitsluitend het deel van het SoH-verlies dat niet toe te schrijven is aan een uitgesloten oorzaak of categorie in aanmerking komen voor Vergoeding. Causale toerekening wordt beoordeeld op basis van de afweging van waarschijnlijkheden aan de hand van beschikbare BMS-logs, laadgegevens, onderhoudshistorie en Aviloo-testgegevens.

8.1. Uitgesloten oorzaken van degradatie

8.1.1. Ongeautoriseerde accureparatie, -wijziging of -vervanging

Er is geen Vergoeding verschuldigd wanneer de hoogspanningsaccu onderworpen is geweest aan:

a) reparatie of inspectie door personeel dat geen autorisatie van de Fabrikant voor het specifieke Voertuigmodel bezit;
b) installatie van cellen, modules of onderdelen die geen OEM-onderdelen zijn; of
c) enige fysieke wijziging die de configuratie van het accupakket of de celchemie verandert ten opzichte van de bij de Eerste test beoordeelde toestand.

8.1.2. Manipulatie van voertuigsoftware, ECU-wijziging of mislukte BMS-update

Er is geen Vergoeding verschuldigd wanneer:

a) het BMS of enige ECU is gewijzigd, getuned of overschreven zonder autorisatie van de Fabrikant, met inbegrip van wijzigingen die van invloed zijn op vermogensafnamelimieten, laadsnelheden of celbalanceringsparameters;
b) de Eigenaar heeft nagelaten een verplichte BMS- of accugerelateerde software-update binnen een redelijke termijn na de beschikbaarheid ervan toe te passen; of
c) software of firmware van derden is geïnstalleerd die de beschermende parameters van het BMS aanstuurt of overschrijft.

8.1.3. Fysieke schade door ongevallen, aanrijdingen of mechanische inwerkingen

Er is geen Vergoeding verschuldigd voor SoH-verlies dat toe te schrijven is aan fysieke schade, waaronder door:

a) inwerkingen op de onderzijde, wegafval, of door aanrijding veroorzaakte vervorming van de accubehuizing of celmodules;
b) doorbraken van het koelvloeistofcircuit als gevolg van een aanrijding of inwerking; of
c) onjuist heffen of opkrikken dat niet in overeenstemming is met de servicedocumentatie van de Fabrikant.

Deze uitsluiting is van toepassing wanneer de fysieke schade degradatie veroorzaakt die zich geleidelijk na de inwerking manifesteert.

8.1.4. Milieuschade

Er is geen Vergoeding verschuldigd voor SoH-verlies veroorzaakt door:

a) binnendringen van water door overstroming, onderdompeling of blootstelling buiten de aangegeven beschermingsgraad tegen indringing van het Voertuig;
b) brand, explosie of extreme externe hitte die onomkeerbare elektrodedegradatie of thermal runaway veroorzaakt; of
c) blootstelling aan corrosieve stoffen in concentraties die wezenlijk hoger zijn dan die welke bij normaal gebruik worden aangetroffen.

8.1.5. Commercieel gebruik en rideshare

Er is geen Vergoeding verschuldigd wanneer het Voertuig gedurende enig deel van de Garantieperiode onderworpen is geweest aan Commercieel gebruik. Wagenparkgebruik, zoals gedefinieerd in Artikel 2, is geen Commercieel gebruik en doet deze uitsluiting niet in werking treden.

8.1.6. Motorsport, racen of circuitrijden

Er is geen Vergoeding verschuldigd voor SoH-verlies dat toe te schrijven is aan deelname aan georganiseerde competitieve motorsport, circuit- of trackdagen, of enig gebruik waarbij sprake is van aanhoudende werking met hoge ontlaadsnelheid of agressief cyclen buiten normale wegrijgebruiksparameters.

8.1.7. Voertuigen voor openbare diensten

Er is geen Vergoeding verschuldigd wanneer het Voertuig is gebruikt voor openbare diensten, zoals militaire voertuigen, politievoertuigen of ambulances.

8.1.8. Gebruik van niet-goedgekeurde laadapparatuur

Er is geen Vergoeding verschuldigd voor SoH-verlies dat toe te schrijven is aan het gebruik van laadapparatuur die niet uitdrukkelijk door de Fabrikant voor het Voertuigmodel is goedgekeurd, waaronder:

a) niet-gecertificeerde DC-snelladers;
b) gewijzigde kabels, niet-OEM-adapters of adapters van derden die vermogen leveren buiten de door het BMS be-

heerde parameters; of

c) AC-laadapparatuur die niet voorzien is van de toepasselijke conformiteitscertificering.

8.1.9. Vehicle-to-Grid (V2G)-deelname buiten de specificaties van de Fabrikant

Er is geen Vergoeding verschuldigd voor incrementeel SoH-verlies dat toe te schrijven is aan aanhoudende V2G-deelname – dat wil zeggen herhaald bidirectioneel accucyclen voor netbalancering, energiearbitrage of demand-responsediensten – buiten de door de Fabrikant goedgekeurde parameters. Vehicle-to-load (V2L)-gebruik binnen de door de Fabrikant gespecificeerde vermogensniveaus is niet uitgesloten.

8.1.10. Langdurige opslag bij extreme laadtoestanden

Er is geen Vergoeding verschuldigd voor SoH-verlies veroorzaakt door continue opslag bij een laadtoestand boven 95% of onder 5% gedurende perioden van meer dan 30 opeenvolgende dagen, wanneer de BMS-loggegevens aantonen dat het patroon toe te schrijven is aan het gedrag van de eigenaar en niet aan een systeemontwerpbeperking. Geïsoleerde laadgebeurtenissen bij extreme laadtoestanden doen deze uitsluiting niet in werking treden.

8.1.11. Werking of opslag buiten het door de Fabrikant gespecificeerde temperatuurbereik

Er is geen Vergoeding verschuldigd voor SoH-verlies veroorzaakt door opzettelijke of aanhoudende werking of opslag in omstandigheden die het door de Fabrikant gespecificeerde temperatuurbereik wezenlijk overschrijden. Verblijf in, of regelmatige werking binnen, een warm of koud klimaat doet deze uitsluiting niet in werking treden.

8.1.12. Nalaten het Voertuig te onderhouden volgens het serviceschema van de Fabrikant

Er is geen Vergoeding verschuldigd voor SoH-verlies dat toe te schrijven is aan het nalaten om:

a) geplande EV-systeeminspecties op de door de Fabrikant voorgeschreven intervallen bij te wonen;
b) het thermische beheersysteem van de accu in bruikbare staat te houden (koelvloeistofniveaus, pomp, warmtewisselaar);
c) door de Fabrikant goedgekeurde servicevloeistoffen te gebruiken; of
d) accugerelateerde diagnostische waarschuwingen binnen een redelijke termijn te verhelpen.

Van een Eigenaar die een claim indient, kan worden verlangd op verzoek onderhoudsgegevens te verstrekken. Het niet-overleggen daarvan kan in aanmerking worden genomen bij de beoordeling van de causale toerekening.

8.2. Op de omvang gebaseerde uitsluitingen

De volgende categorieën van SoH-verandering of accugebeurtenis vallen buiten de omvang van de Accugarantie Basic, ongeacht de oorzaak.

8.2.1. SoH-verlies binnen de SoH-drempelwaarde

Geleidelijke capaciteitsafname is een normaal kenmerk van alle lithium-iontractieaccu's en vormt geen Garantiegeval. Er is geen Vergoeding verschuldigd tenzij de SoH van het Voertuig, zoals gemeten in een geldige Validatietest, onder de in het Garantiecertificaat vermelde SoH-drempelwaarde daalt. De SoH-drempelwaarde wordt berekend onder verwijzing naar het verwachte degradatieprofiel voor het model, de leeftijd en het kilometercohort van het Voertuig; alleen degradatie die het statistisch normale gedrag voor dat cohort wezenlijk overschrijdt, valt binnen de omvang.

8.2.2. Tijdelijke of omkeerbare capaciteitsverminderingen

De Accugarantie Basic dekt uitsluitend permanent elektrochemisch capaciteitsverlies zoals gemeten onder gestandaardiseerde Flash Test-omstandigheden. Het volgende valt niet binnen de omvang:

a) tijdelijke bereik- of capaciteitsverminderingen door koudweer- of andere omgevingsomstandigheden;
b) veranderingen in de weergegeven capaciteit door BMS-herkalibratie of software-updates van de Fabrikant;
c) discrepanties tussen het weergegeven bereik van het Voertuig en de gemeten SoH; of
d) schattingsfouten of -afwijkingen van de laadtoestand.

De gezaghebbende SoH-meting voor een claim is het resultaat van de Aviloo Flash Test, en niet enig door het voertuig weergegeven of door een applicatie gerapporteerd cijfer.

8.2.3. SoH-veranderingen door BMS-herkalibratie of software-updates van de Fabrikant

Een verandering in de gemeten of weergegeven SoH als gevolg van een software-update van de Fabrikant of een BMS-herkalibratie vormt geen Garantiegeval, ongeacht of deze de gerapporteerde waarde verhoogt of verlaagt. Wanneer de door Aviloo gemeten SoH afwijkt van de weergegeven SoH van het Voertuig na een herkalibratie, prevaleert het resultaat van de Aviloo Flash Test.

8.2.4. Reeds bestaande condities vóór de Eerste test

De Accugarantie Basic dekt uitsluitend elektrochemisch SoH-verlies dat optreedt na de Datum van de Eerste test. Degradatie, schade of latente defecten die dateren van vóór de Eerste test vallen niet binnen de omvang. Wanneer een reeds bestaande conditie ten tijde van de Eerste test latent was en zich vervolgens als gemeten SoH-verlies manifesteert, is dat verlies uitgesloten voor zover het toe te schrijven is aan die conditie.

8.2.5. Degradatie gedekt door OEM-accugarantie of actieve terugroepactie

Wanneer de accudegradatie die aanleiding geeft tot een potentiële claim binnen de omvang valt van de OEM-accugarantie van de Fabrikant, een actieve terugroepactie, of enige gelijkwaardige garantie van de fabrikant of leverancier, of enige ande-

re verzekerings- of garantiedekking, is er geen Vergoeding verschuldigd op grond van deze garantie. In een dergelijk geval ligt de primaire remedie bij de voertuigfabrikant. Deze uitsluiting is van toepassing ongeacht of dergelijke remedies worden nagestreefd.

Wanneer de toepasselijkheid onduidelijk is, stelt Aviloo de Eigenaar hiervan in kennis en gunt zij een redelijke termijn om de situatie bij de fabrikant te bevestigen alvorens een definitieve vaststelling te doen.

Als onderdeel van de claimprocedure wordt de Eigenaar gevraagd schriftelijk te bevestigen dat, voor zover hem bekend, de accudegradatie die aanleiding geeft tot de claim niet wordt gedekt door enige OEM-garantie, terugroepremedie of gelijkwaardige garantie van de fabrikant of leverancier (de "Dekkingsverklaring"). De Dekkingsverklaring maakt deel uit van de op grond van Artikel 6.3 vereiste claimdocumentatie. Wanneer Vergoeding is betaald en naderhand blijkt dat op het tijdstip van de claim een OEM-garantie, terugroepremedie of andere dekking beschikbaar was, behoudt Aviloo zich het recht voor de betaalde Vergoeding terug te vorderen in overeenstemming met Artikel 7.3.

8.2.6. Fysieke, mechanische of veiligheidsgerelateerde accustoringen

De Accugarantie Basic dekt uitsluitend elektrochemisch SoH-verlies zoals gemeten door niet-invasieve Flash Test-diagnostiek. Het volgende valt buiten de omvang:

a) structureel falen van cellen, modules of de accubehuizing;
b) thermal-runaway-gebeurtenissen;
c) falen van BMS-hardware, sensoren, of connectoren en bekabeling; of
d) enige storingsmodus die niet toe te schrijven is aan elektrochemische degradatie zoals gemeten onder gestandaardiseerde Flash Test-omstandigheden.

Dergelijke storingen kunnen worden behandeld via het productaansprakelijkheidsrecht, de OEM-accugarantie van de Fabrikant, of de motorrijtuigenverzekering van de Eigenaar.

8.2.7. Ongeldige testomstandigheden

Een Validatietest die wordt uitgevoerd bij omgevingstemperaturen van –10°C of lager voldoet niet aan de definitie van Geldige testomstandigheden en vormt geen geldige grondslag voor een claim. Aviloo kan een herhaling van de Validatietest onder kwalificerende omstandigheden verlangen.

8.2.8. Ongeldigheid of manipulatie van gegevens

Wanneer Flash Test- of Validatietestgegevens onvolledig, technisch ongeldig of niet-verifieerbaar zijn, of zijn gemanipuleerd – hetzij door softwaremanipulatie, hardwarewijziging of andere ongeautoriseerde interventie – is het betreffende testresultaat nietig en wordt geen daarop gebaseerde claim verwerkt. Aviloo kan de authenticiteit en integriteit van testgegevens verifiëren met behulp van passende technische procedures. Bewijs van gegevensmanipulatie maakt alle claims op het Voertuig nietig zonder dat een causaal verband tussen de manipulatie en het geclaimde SoH-verlies hoeft te worden aangetoond.

8.3. Voertuigwaarde

Wanneer Aviloo tijdens de claimprocedure of na betaling van de Vergoeding vaststelt dat de werkelijke dagwaarde of marktwaarde van het Voertuig op het tijdstip van het Garantiegeval lager was dan de betaalde Vergoeding, behoudt Aviloo zich het recht voor het bedrag waarmee de Vergoeding die waarde overschreed van de Eigenaar terug te vorderen. Een dergelijke terugvordering wordt uitsluitend nagestreefd wanneer Aviloo redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de waarde van het Voertuig op het tijdstip van de claim wezenlijk lager was dan het Vergoedingsbedrag.

Het recht van Aviloo op terugvordering op grond van dit artikel doet geen afbreuk aan enige wettelijke rechten op grond van het toepasselijke dwingende recht.

8.4. Procedurele uitsluitingen

De claimprocedure is uiteengezet in Artikel 6.3. De volgende procedurele tekortkomingen leiden er bovendien toe dat geen Vergoeding verschuldigd is.

8.4.1. Validatietest niet binnen de Garantieperiode uitgevoerd

Een Validatietest die niet binnen de Garantieperiode wordt uitgevoerd, voldoet niet aan de voorwaarden voor een geldig Garantiegeval. De Accugarantie Basic verstrijkt zonder Vergoeding aan het einde van de Garantieperiode. Aviloo stuurt geen herinneringen omtrent het verstrijken van de Garantieperiode; de Eigenaar is als enige verantwoordelijk voor het tijdig regelen van de Validatietest.

8.4.2. Claimkennisgeving te laat ingediend

Claimkennisgevingen die niet binnen 14 kalenderdagen na de voltooiingsdatum van de Validatietest worden ingediend, worden niet verwerkt. Aviloo kan, naar haar absolute goeddunken, vóór het verstrijken van dat venster schriftelijk uitstel verlenen; zij is daartoe niet verplicht.

8.4.3. Onvolledige of niet-conforme documentatie

Claims die worden ingediend met documentatie die onvolledig, niet-overeenstemmend of niet-verifieerbaar is, worden niet verwerkt. De Eigenaar heeft 10 werkdagen om een door Aviloo gemeld gebrek te herstellen (zie Artikel 6.3). Het nalaten daarvan leidt ertoe dat de claim wordt gesloten.

8.4.4. Weigering om het Voertuig voor verificatie beschikbaar te stellen

Wanneer Aviloo haar recht uitoefent om een verificatie-Flash Test of Premium Test te laten uitvoeren, moet de Eigenaar het Voertuig binnen 15 werkdagen beschikbaar stellen. Weigering of nalaten daarvan zonder redelijke rechtvaardiging leidt tot afwijzing van de claim.

8.4.5. Één uitbetaling per Voertuig — gevolg voor gelijktijdige garanties

Er kan slechts één Vergoedingsbetaling per VIN worden gedaan, ongeacht het aantal van kracht zijnde Accugaranties Basic of uitgevoerde Flash Tests voor dat Voertuig. De betaling van een Vergoeding op grond van enige Accugarantie Basic voor een bepaald VIN maakt onmiddellijk en automatisch alle overige op dat moment voor hetzelfde VIN van kracht zijnde Accugaranties Basic nietig, zonder terugbetaling of verdere verplichting. Het Voertuig komt daarna permanent niet meer in aanmerking voor een verdere Accugarantie Basic.

8.5. Wettelijke rechten

Niets in dit Artikel beperkt of sluit rechten uit die de Eigenaar kan hebben op grond van het toepasselijke dwingende consumentenbeschermingsrecht, met inbegrip van rechten die naar Oostenrijks recht (KSchG, ABGB) of op grond van toepasselijke EU-consumentenrechtelijke instrumenten niet kunnen worden uitgesloten.

9. VERPLICHTINGEN VAN DE EIGENAAR

9.1 Verplichting om een Validatietest te regelen

De Eigenaar is als enige verantwoordelijk voor het waarborgen dat binnen de Garantieperiode een Validatietest wordt uitgevoerd. De kosten van de Validatietest komen voor rekening van de Eigenaar, tenzij een geldig Garantiegeval wordt bevestigd, in welk geval deze worden vergoed in overeenstemming met Artikel 7.1.

9.2 Testomstandigheden

De Eigenaar moet ervoor zorgen dat de Validatietest wordt uitgevoerd onder Geldige testomstandigheden. Een Validatietest die buiten Geldige testomstandigheden wordt uitgevoerd, vormt geen geldige grondslag voor een claim.

9.3 Eigendomsbewijs

De Eigenaar moet op verzoek van Aviloo afdoende bewijs van de volledige juridische eigendom van het Voertuig verstrekken als voorwaarde voor de verwerking van de claim. Aanvaardbaar bewijs omvat een aankoopfactuur van het voertuig, een eigendomsdocument of een gelijkwaardig in de relevante jurisdictie erkend instrument. Aviloo kan de verwerking van de claim opschorten totdat dergelijk bewijs is verstrekt en tot haar redelijke tevredenheid is geverifieerd.

9.4 Documentatie en informatie

De Eigenaar moet Aviloo alle op grond van Artikel 6.3 vereiste informatie en documentatie verstrekken om een potentieel Garantiegeval te beoordelen. Aviloo kan in de loop van haar technische beoordeling redelijkerwijs aanvullende informatie verlangen.

9.5 Voertuigonderhoud

De Eigenaar moet het Voertuig onderhouden in overeenstemming met het door de Fabrikant voorgeschreven serviceschema. Het nalaten daarvan kan leiden tot het verlies van de geschiktheid voor Vergoeding op grond van Artikel 8.1.1.

10. BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

De totale financiële aansprakelijkheid van Aviloo op grond van de Accugarantie Basic is strikt beperkt tot het in het Garantiecertificaat vermelde Vergoedingsbedrag en, waar van toepassing, de terugbetaling van de kosten van de Validatietest tot het in het Garantiecertificaat vermelde maximum.

Aviloo is niet aansprakelijk voor (i) indirecte, gevolg- of incidentele schade; (ii) winstderving, bedrijfsonderbreking of verlies van gegevens; (iii) de kosten van accureparatie of -vervanging; (iv) waardevermindering van het Voertuig; (v) enige andere schade die het Vergoedingsbedrag overschrijdt.

Niets in deze Algemene Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Aviloo uit of beperkt deze voor (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid; (ii) fraude of frauduleuze onjuiste voorstelling van zaken; (iii) enige andere aansprakelijkheid die naar dwingend Oostenrijks recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

De Accugarantie Basic wordt rechtstreeks door Aviloo verstrekt. Zij doet geen aansprakelijkheid ontstaan voor een Partner of de fabrikant met betrekking tot de accuprestaties onder dit garantiestelsel.

De Flash Test is een niet-invasieve, stationaire diagnose en vormt geen structurele of veiligheidsinspectie van de accu. Aviloo aanvaardt geen aansprakelijkheid, noch contractueel, uit onrechtmatige daad of anderszins, voor accufouten of -defecten die alleen tijdens het rijden of laden kunnen worden vastgesteld, of die niet detecteerbaar zijn met de Flash Test-methodologie.

11. BEËINDIGING

11.1. Beëindiging door Aviloo

Aviloo kan de Accugarantie Basic met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van:

a) frauduleus gebruik van het Aviloo-testproces of het Garantieprogramma

b) indiening van valse of misleidende informatie in verband met een claim, met inbegrip van een onjuiste voorstelling van de eigendomsstatus; of
c) wezenlijke schending door de Eigenaar van de verplichting zoals uiteengezet in Artikel 9;
d) Aviloo (i) insolvent wordt of niet in staat is haar schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden, (ii) een verzoek tot faillietverklaring of tot reorganisatie, liquidatie of soortgelijke voorziening op grond van enig insolventierecht indient of tegen haar ziet ingediend, (iii) een akte van overdracht ten behoeve van schuldeisers verlijdt, (iv) een curator, bewindvoerder of soortgelijke functionaris voor alle of een wezenlijk deel van haar activa benoemd ziet, of (v) een procedure met betrekking tot insolventie of liquidatie aanvangt of tegen haar ziet aangevangen.

11.2. Geen pro-rata-terugbetaling

In geval van vroegtijdige beëindiging bestaat er geen recht op pro-rata-terugbetaling of Vergoeding, tenzij door Aviloo schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

12.1. Toepasselijk recht

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met het recht van de Republiek Oostenrijk, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

12.2. Bevoegde rechter

De exclusief bevoegde rechter voor geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden is de bevoegde rechtbank te Wenen, Oostenrijk, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

13. DIVERSE BEPALINGEN

13.1 Volledige overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Aviloo en de Eigenaar met betrekking tot de Accugarantie Basic en treden in de plaats van alle eerdere overeenkomsten, afspraken of verklaringen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk.

13.2. Wijzigingen

Aviloo behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden voor toekomstige garanties te wijzigen of aan te passen. Wijzigingen worden op de website van Aviloo gepubliceerd en zijn uitsluitend van toepassing op Garantiecertificaten die worden afgegeven nadat de gewijzigde versie van kracht wordt. De op de Datum van de Eerste test van kracht zijnde versie beheerst de bijbehorende Garantieperiode.

13.3. Deelbaarheid

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, niet-afdwingbaar of nietig is of wordt, blijven de overige bepalingen onaangetast. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke commerciële bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

13.4. Taal

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Engels. Vertalingen in andere talen kunnen uitsluitend gemakshalve beschikbaar worden gesteld en hebben geen contractuele werking. In geval van enige discrepantie tussen een vertaalde versie en de Engelse versie prevaleert de Engelse versie in alle omstandigheden.

13.5. Gegevensbescherming

Aviloo verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke Oostenrijkse en EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het privacybeleid van Aviloo is beschikbaar op https://aviloo.com/en/privacy.

De in verband met de Accugarantie Basic verwerkte persoonsgegevens omvatten: contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoon); eigendomsbewijs en claimgerelateerde documentatie; claimcorrespondentie; en bankrekeninggegevens voor betalingsdoeleinden. De rechtsgrondslag voor de verwerking is de uitvoering van de garantieovereenkomst (art. 6, lid 1, onder b), AVG) en het gerechtvaardigde belang van Aviloo bij fraudepreventie en kwaliteitscontrole (art. 6, lid 1, onder f), AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het beheer en de uitvoering van de Accugarantie Basic; uitsluitend voor zover noodzakelijk met Partners gedeeld; bewaard gedurende de Garantieperiode plus 40 maanden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en geschillen op te lossen; en niet verkocht of voor marketingdoeleinden aan derden overgedragen.

Eigenaren kunnen hun rechten op grond van Hoofdstuk III van de AVG uitoefenen door contact op te nemen met Aviloo op het in Artikel 14 vermelde adres.

AVILOO
BATTERY DIAGNOSTICS

14. CONTACT

Voor vragen over de Accugarantie Basic of de Aviloo Flash Test:

Aviloo GmbH
IZ NÖ-Süd, Straße 16, Objekt 69/5
2355 Wiener Neudorf
Oostenrijk
E-mail: info@aviloo.com | Claims: warranty@aviloo.com
Website: www.aviloo.com
Telefoon: +43 (0) 2243 319 005